



ИНН 7710216208, 125047, Москва
ул. Бутырский вал, д.1, комната правления
Р/с 40702810038040102348 в Сбербанке России
г. Москвы, Тверское ОСБ 7982/01603
К/с 30101810400000000225, БИК 044525225
Тел./факс: (495) 363-07-04, 363-07-05, 363-07-06

Исх. № 078 от «20» июля 2010 г.

Для клиентов и партнеров компании AXELOT

Рекомендательное письмо

Компания «Праздник» с 1996 года занимается производством и продажей печатной продукции. Сегодня ЗАО «Праздник» – один из лидеров среди российских производителей и поставщиков открыток.

Наше решение об автоматизации складской логистики предприятия основывалось на необходимости повышения качества обслуживания клиентов (в том числе, необходимости ускорения сбора заказов и уменьшения числа ошибок при отборе) и введении новой системы мотивации персонала. Базой для автоматизации мы выбрали систему «1С-Логистика:Управление складом 3.0», оптимально сочетающую широкие функциональные возможности и сравнительно низкую стоимость.

Поскольку в нашей компании работают квалифицированные ИТ-специалисты, в том числе, имеющие опыт внедрения WMS, именно им и предстояло выполнить значительную часть работ по запуску системы. В то же время, чтобы снизить риски, связанные с отсутствием знаний о конкретном программном продукте, на начальной стадии проекта был задействован разработчик системы «1С-Логистика:Управление складом», компания AXELOT, выполнившая за последние 7 лет несколько десятков WMS-проектов.

Работы по подготовке к запуску системы начались в конце ноября 2009 года и продлились 1,5 месяца. За этот срок специалисты компаний «Праздник» и AXELOT согласовали принципы использования системы управления складом, доработали типовую схему обмена данными между «1С:Управление торговлей 8» и «1С-Логистика:Управление складом 3.0», организовали обучение пользователей, подготовили рабочие инструкции.

После того, как AXELOT завершил первичное сопровождение WMS, наша проектная команда самостоятельно продолжила дальнейшую работу с новым программным продуктом. В рамках промышленной эксплуатации системы нам пришлось столкнуться и с неочевидными поначалу особенностями технологических процессов, и, как следствие, с естественным сопротивлением персонала нововведениям. Часть проблем мы решали самостоятельно, часть – совместно со специалистами AXELOT. В результате, на складе было автоматизировано 5 рабочих мест, 2 из которых оборудованы сканерами штрихкода.

В результате организации адресного хранения и автоматизации складских операций существенно сократилось влияние «человеческого фактора»: возросли скорость и качество выполнения операций, а значит, повысился и уровень обслуживания клиентов.

Изменена мотивация персонала: более явной стала зависимость размера заработной платы от фактического объема выполненных работ, что стимулирует производительность труда на складе.

Компания «Праздник» удовлетворена итогами проекта. Мы рекомендуем AXELOT как команду высококвалифицированных специалистов в области складской логистики.

Генеральный директор



Чернов В.С.