

## **ЕРАРСПАСАРКУМ ЗАО**

28.11.2024

С 2014 года компания ICE HOUSE предоставляет целый комплекс логистических услуг, включая мультitemпературное хранение продуктов. Склад в Ереване площадью 5 000 кв.м и на 1 500 палетомест ежедневно обрабатывает до 400 т продукции.

Ранее склад не был автоматизирован, и компания начала постепенно ощущать потребность в повышении точности операций, эффективности использования площадей и автоматической тарификации услуг. В связи с этим руководство ICE HOUSE обратилась к AXELOT, хорошо зарекомендовавшей себя в Азии.

Внедрение AXELOT WMS позволило классифицировать операции на складе по типам услуг и систематизировать грузопереработку. Особое внимание было уделено настройке системы под широкий набор услуг, которые мы оказываем, и адаптации отчетности. Это сделало процесс расчетов более прозрачным для всех сторон.

Автоматизация повысила качество сервиса нашей компании, обеспечив индивидуальный подход к клиентам с гибкой тарификацией. AXELOT WMS также помогает контролировать поступающую продукцию, выявлять расхождения и управлять адресным хранением с учетом температурных режимов и требований поклажедателей. Благодаря этому снижена нагрузка на персонал и повышенна производительность.

Выражаем благодарность проектной команде AXELOT, которая в максимально сжатые сроки – всего 32 дня – смогла внедрить AXELOT WMS на складе ICE HOUSE в Ереване и настроить систему учета более 50 типов услуг для поклажедателей с учетом требований заказчиков и особенностей армянского рынка 3PL-услуг. Особую признательность выражаем за профессионализм, оперативность и индивидуальный подход, проявленные на всех этапах проекта. Благодаря слаженной работе команды AXELOT склад ICE HOUSE теперь может эффективно управлять широким спектром услуг, обеспечивая высокий уровень сервиса для своих клиентов.

**Директор**

**Армен Карапетян**



ЕРАРСПАСАРКУМ ЗАО, Ереван, Арин Берд 5-пер. №1 большой. Склад

tel.: (+374 93) 70 03 00, e-mail: amali@apartner.am